

## Angående levererad och monterad gravsten/anläggning

***Vi tackar för det förtroende vi fått och hoppas att ni är nöjda med vårt arbete.***

Vi översänder här fakturan på den gravsten eller gravanläggning som levererats och monterats på gravplatsen.

För att gravstenen också i framtiden ska fylla sin funktion är det viktigt att den vårdas på rätt sätt. På baksidan av detta papper finner ni våra kvalitets- och trygghetsnormer samt skötselråd för gravstenar. Vi rekommenderar er att följa dessa instruktioner.

Om ni är tveksamma över något, kan ni med fördel vända er till vårt ombud eller direkt till GRF Gravstenar. Det ingår i vårt åtagande att kunna ge goda råd angående vård och skötsel. Vi är också behjälpliga i framtiden om ni önskar en komplettering eller renovering av gravstenen.

För att vår leveransgaranti ska gälla krävs det att GRF Gravstenar utför framtida arbete på gravstenen.

### Skadegaranti

Om ni har tecknat en skadegaranti för er gravsten bifogas här bestämmelserna för detta. Skadegarantin gäller i 25 år från fakturadatum och är en fullvärdesgaranti utan självrisk. Det är viktigt att ni sparar dessa värdehandlingar tillsammans (det vill säga bifogade villkor, kopia av faktura samt ordererkännande, kvitto på betald gravsten samt gravbrev) då de utgör underlag vid ett eventuellt utnyttjande av skadegarantin. För att garantin ska gälla krävs det att GRF Gravstenar utför framtida arbete på gravstenen.

### Våra tjänster

Ni är även välkommen att diskutera komplettering och utformning av er gravplats. Det kan gälla vaser, vasplattor eller ramar men också om ni önskar förslag till en mer underhållsfri gravsten.

Kontakta gärna oss för ett kostnadsfritt förslag.

Med vänliga hälsningar,  
GRF Gravstenar AB

---

#### Kontaktuppgifter till GRF Gravstenars försäljningskontor

**Stockholm** 08 - 93 07 01, **Göteborg** 031 - 55 30 70, 0300 - 68 15 80, **Malmö** 040 - 22 05 50,  
**Bjärlov** 0454 - 77 24 40, **Östersund** 063 - 10 81 48, **Emmaboda** 0471 - 488 80

#### GRF Gravstenar AB huvudkontor

0454 - 77 24 40, Norra Bjärlovsvägen 14, 291 95 Färlöv  
info@grf.se, www.grf.se

## Kvalitets- och trygghetsnormer

Detta är en deklARATION över den kvalitetsnivå som eftersträvas och den standard samt service **GRF Gravstenar** har ambition att hålla. Den utgör en trygghet för kunden att kunna få hjälp och rådgivning med sin gravsten i framtiden. Med ordern bekräftade uppgifter samt gällande leveransvillkor utgör den juridiska grunden för leveransen. Normerna gäller under förutsättning att skötselråden nedan följs.

Vid kontakter med leverantören ska bekräftat ordernummer samt tidpunkt åberopas liksom uppgifter om gravplatsen.

### Kvalitetsnormer

- Levererat stenmaterial är av god kvalitet med hänsyn till respektive materials egenskaper. Gravstenens hållbarhet är i det närmaste evig, varför en normal gravrättsupplåtelse på 25-50 år är en kort period för detta material.
- Med granit menas granit, kvarsit, gnejs och diabas. För så kallade lösstenarter som marmor, kalksandsten eller natursten tagna ute i naturen gäller speciella normer.
- Att arbetet är fackmässigt utfört och följer branschpraxis.
- Att stenens ytor ej är preparerade med främmande material eller behandling som inte angetts i orderbekräftelsen och som i framtiden kan föranleda en försämring av stenmaterialet.
- Att förgyllda och målade texter samt dekorer, under förutsättning av rätt skötsel, gynnsam placering och miljö har en livslängd på cirka 10 år. Garantitiden är maximalt 2 år.
- Vänligen observera att högtryckstvätt inte får användas. Vid tvättning av stenen ska endast rent vatten eller vid behov tvättmedel med neutralt pH-värde samt en mjuk trasa eller borste användas.
- Att stenens olika delar som sockel, livsten med mera är förankrade i varandra med rostfri ståldubb enligt GRF:s monteringsanvisning.
- Att montering är utförd efter de bestämmelser som angivits i orderbekräftelsen eller godkänts av gravrättsupplåtaren. För normala sättningar eller förändringar på grund av tjälskjutning ansvarar GRF inte.
- Att text, dekor eller utsmyckning som är av annat material och är fäst på stenen (metall, porslin, glas) är av god kvalitet samt är fastsatt så att det på minsta möjliga sätt skadar stenen.
- Att service i form av textkomplettering, underhåll, renovering, montering, råd och konsultationer kan erhållas genom **GRF Gravstenar**.

## Skötselråd för gravstenar

samt råd och anvisningar för service samt underhåll

Granit är ett naturmaterial (granit kvarsit, gnejs, diabas) som är beständigt och inte påverkas nämnvärt av tiden, men ändå kräver aktsamhet och omvårdnad. Varje stensorts har sina unika egenskaper som färg, vattenupptagningsförmåga, hårdhet med mera. Detta innebär att normal blekning eller missfärgning på grund av sol, regn, vind, smuts, alger med mera påverkar. Det är därför vi här ger några goda råd som man bör tänka på i samband med skötseln av gravstenen.

### Skötsel och underhåll

Allt stenmaterial bör hållas rent och därför regelbundet tvättas. All tvättning bör ske vid fuktig väderlek.

Polerade ytor är mycket lätta att hålla rena. Normalt tvättas eventuell smuts bort med vatten. Använd mjuk trasa eller svamp. Se till så att inga sandkorn repar ytan. Vid hårt nedsmutsad yta kan ett mildt tvättmedel med neutralt pH-värde i ljummet vatten användas.

Grovslipad, finhuggen, råhuggen eller flammad yta bör tvättas minst en gång varje år med mildt tvättmedel med ett neutralt pH-värde samt ljummet vatten. Använd gärna en rotborste. Vid hårt nedsmutsad eller mossig sten måste specialtvättmedel användas. Kontakta närmaste GRF-ombud eller företag för råd.

Vid text och dekor som är målade eller förgyllda måste man vara väldigt försiktig. Tvättmedel som används måste vara mycket mildt och utspätt. Putsning får endast göras med en mycket mjuk borste.

### Att tänka på

Graniten är känslig för bland annat stearin, olja, rost, nikotin, koffein samt hög hetta.

- Ställ aldrig gravljus eller marschaller på eller i omedelbar närhet av stenen så att stänk kan uppstå.

- All form av fett och olja som tränger in i stenen är väldigt svår att få bort.
- Lägg aldrig en vinterkrans eller liknande på eller mot stenen då dessa ofta innehåller ståltråd som börjar rosta.
- Fimpa aldrig på stenen och sätt inte kaffe eller te på den. Detta kan också tränga in i stenen och i så fall bli väldigt svårt att få bort.

Om något av dessa exempel upptäcks ska det omedelbart tas bort och stenen ska därefter rengöras/tvättas med antingen hett vatten, kemiskt ren bensin eller acetone. Bli resultatet inte bra bör ni vända er direkt till GRF:s försäljningskontor. Kontaktpuppgifter finns på [www.grf.se](http://www.grf.se).

### Goda råd

Granitvaser ska tas in i god tid innan det finns risk för frost. I samband med textkomplettering av stenen bör äldre text och dekor renoveras. Detta gäller särskilt försänkt målade, förgyllda eller upphöjda text. Renoveringen bör göras för att skillnaderna mellan gammal och ny text inte ska bli för stora.

En gravsten i granit är ett hantverk och utgör ofta ett kultur-föremål, där det är viktigt att underhållet sker med väl beprövade material och metoder. Vänd er därför alltid till oss på **GRF Gravstenar**, då vet ni att stenen är i goda händer.