



**GRF GRAVSTENAR**

www.grf.se

## GRF:s Skadegaranti för gravstenar

2019-06-01

*GRF:s Skadegaranti för gravstenar ersätter skador som uppstår genom plötsliga, oförutsedda och utifrån kommande händelser.*

*Garantin gäller under 25 år från den dag gravstenen ursprungligen monterats.*

*Garantin gäller utan självrisk.*

<b>Garantitagare:</b>	Gravrättsinnehavaren
<b>Garantigivare:</b>	GRF Gravstenar AB, Bolagsnummer 556219-1733
<b>Garantin gäller för:</b>	Garantin gäller för den som vid varje tillfälle under garantitiden finns antecknad i gravboken som gravrättsinnehavare eller, om sådan anteckning ej hunnit ske, den som står i tur att förordnas till gravrättsinnehavare.
<b>Objekt:</b>	Gravstenar som sålts av Garantigivaren och som är betalade av Garantitagaren samt gravstenar som har reparerats under garantitiden av Garantigivaren eller Garantigivarens ombud. Om gravstenen omfattas av Skadegarantin finns detta angivet i aktuellt ordererkännande. Ordererkännande, faktura och bevis på betalning utgör Garantibevis. Garantin gäller endast för gravstenar som är tillverkade av granit, kvartsit, gnejs eller diabas. Gravstenen skall vara monterad enligt GRF:s monteringsanvisningar.
<b>Garantibelopp:</b>	Fullvärde.
<b>Garantitid per gravvård:</b>	Tjugofem år.
<b>Självrisk:</b>	Garantin gäller utan självrisk.

### Övriga villkor GRF:s Skadegaranti för gravstenar

- Garantin** gäller för gravsten på i ordererkännandet angiven gravplats.
- Garantin** gäller för skador som uppstår genom plötsliga, oförutsedda och utifrån kommande händelser, på i ordererkännandet angiven gravsten.
- Ersättning lämnas inte för skada som orsakats av:
  - slitage eller förbrukning
  - vittring, färg- eller formändring
  - skador till följd av sättningar i mark eller liknande
  - normal blekning eller missfärgning på grund av sol, regn, bevattning, vind, smuts, alger, mossa eller liknande
  - stearin, olja, rost, nikotin eller koffeinErsättning lämnas ej heller för skada:
  - av mindre omfattning, t.ex. rispor och repor och som inte nämnvärt påverkar gravstensens standard och utseende
  - i samband med montering, bearbetning, reparation eller rengöring av yttre tillbehör till gravstenen (avser blomlist, vas, vasplatta, duva o.d.)
  - på tillbehör (tex. ramar, blomlist, vas, vasplattor, duva, fåglar och andra lösa utsmykningsdetaljer)
  - på förgylld/målad text eller dekors fästförmåga.
  - på gravsten som skyddas av annan försäkring.
- Har gravsten förkommit eller kan skadad gravsten inte repareras, värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återanskaffa likvärdig gravsten. Kan skadad gravsten repareras, värderas skadan till vad det kostar att reparera gravstenen. Dock högst till det belopp som gravstenen kan värderas till enligt beskrivningen ovan. Värdering sker alltid utan hänsyn till affektionsvärde.
- Garantin gäller från den dag då gravstenen har monterats på gravplatsen eller i förekommande fall när reparation slutförts. Garantitiden är 25 år.
- Garantin gäller inte vid skada eller förlust som förorsakats av gravrättsinnehavaren eller dennes närstående och om skadan orsakats på grund av grov vårdslöshet eller uppsåt.
- Ersättning lämnas inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.
- Skada skall anmälas till Garantigivaren så snart som möjligt. Dessutom skall Garantitagaren vid stöld och skadegörelse göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisintyget skall bifogas vid skadeanmälan till Garantigivaren. Ersättningskrav skall framställas till Garantigivaren snarast efter det att skadan uppkommit. Dock senast sex månader från det att skadan har inträffat.
- Garantitagarens rätt enligt garantiavtalet bortfaller eller begränsas för Garantitagaren om han i bedrägligt syfte uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för skadans bedömning eller då han åsidosatt sina skyldigheter enligt ovan. Framställs ersättningskrav senare än vad som angetts ovan är Garantigivaren fri från ansvar.
- Garantigivaren har rätt att låta besiktiga skadan innan reparation utförs. Reparation får ske endast efter Garantigivarens godkännande. Garantitagaren är då skyldig att följa de anvisningar som meddelas av Garantigivaren. Detta gäller t.ex. val av reparatör och reparationsmetod. Lakttar Garantitagaren inte vad som har sagts, är Garantigivarens ansvar begränsat till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna följts.
- Vid tvist om värdet av skada skall utlåtande inhämtas från värderingsman. Värderingsman skall utses av GRO (Gravvårdsfirmornas Riksorganisation) eller SSF (Sveriges Stenindustriförbund) om parterna inte träffat annan överenskommelse. Av ersättning till värderingsman skall Garantitagaren svara för 500 kronor jämte 10% av ersättningsbeloppet. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Garantigivaren erbjudit Garantitagaren, svarar dock Garantigivaren för hela kostnaden.
- I den mån Garantigivaren har betalat ersättning för skada, övertar Garantigivaren Garantitagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.
- I övrigt gäller GRO:s Allmänna Leveransbestämmelser och i tillämpliga delar vad som anges i GRO: s Gravvårdspraktika.

Som privatperson har man möjlighet att vända sig till Allmänna Reklimationsnämnden (ARN) för prövning av Garantigivarens beslut. Vidare kan man som privatperson vända sig till Gravvårdsbranschens Ansvarsnämnd. Där kan man få råd om vad som kan anses som en skälig åtgärd. Rådgivningen är kostnadsfri.

Allmänna Reklimationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Epost: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)